

REGULAMIN WEBINARU

Zapraszamy Cię do zapoznania się z zasadami zapisywania się i uczestniczenia w Webinarze na temat inwestowania na rynku nieruchomości. Dokument ten nazywamy dalej Regulaminem. Jeśli piszemy w formie „my” (Nasze, Nasz) – mamy na myśli Grupę FID. Jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę biorącą udział w Webinarze. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „zobowiązujesz się”, „możesz”, „informujesz”.

1. WYMOGI TECHNICZNE

– Jaki sprzęt musisz posiadać by skorzystać ze Webinaru

- 1.1. Korzystanie ze Webinaru wymaga spełnienia następujących wymogów technicznych:
 - 1.1.1. komputer lub smartfon wyposażony w najnowszą wersję przeglądarki Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox lub Microsoft Edge, z dostępem do Internetu oraz włączoną obsługą plików *cookies* oraz JavaScript;
 - 1.1.2. aktywny adres e-mail.
- 1.2. Niezależnie od wyżej wskazanych wymogów dostawca platformy, w ramach której umożliwiamy Ci udział w Webinarze, może wskazać dodatkowe wymagania techniczne.

2. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE WEBINARU

– Nasze wzajemne oświadczenia i zobowiązania

- 2.1. Regulamin określa zasady uczestniczenia w Webinarze, w szczególności zasady zapisywania się na Webinar, brania w nim udziału, składania reklamacji, a także inne Twoje i nasze uprawnienia i obowiązki. Jeśli chcesz wziąć udział w naszym Webinarze, musisz zapoznać się wcześniej z Regulaminem i zaakceptować go.
- 2.2. Webinar prowadzony jest przez Grupę FID, w skład której wchodzi spółki zajmujące się branżą nieruchomości. Więcej informacji o tym, jakie podmioty wchodzi w skład Grupy FID oraz ich dane znajdziesz [tutaj](#).
- 2.3. Obowiązuje Cię zakaz dostarczania nam treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania z Webinaru w sposób zakłócający jego funkcjonowanie lub uciążliwy dla nas lub innych osób.
- 2.4. Możesz uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie Webinaru pod adresem https://www.fidgroup.pl/regulamin_webinary.pdf oraz pobrać go, zapisać i wydrukować.
- 2.5. Wybór niektórych opcji na Stronie może Cię przenieść na inne strony np. na stronę dostawcy platformy, za pośrednictwem której odbywa się Webinar. Regulamin ma zastosowanie tylko do Webinaru i nie obowiązuje na innych stronach www.

3. UDZIAŁ W WEBINARZE

– Jak zapisać się na Webinar

- 3.1. W celu zapisania się na Webinar należy uzupełnić formularz dostępny na Stronie Webinaru, w którym należy podać swoje imię oraz adres e-mail, a także możesz podać swój numer telefonu, jeżeli chcesz otrzymać od nas wiadomość z przypomnieniem o Webinarze.
- 3.2. Dodatkowo zapisując się na Webinar możesz również wyrazić zgodę na otrzymywanie naszego newslettera. Więcej informacji o newsletterze znajdziesz [tutaj](#).
- 3.3. Rejestracji na Webinar należy dokonać najpóźniej przed jego rozpoczęciem.

- 3.4. Szczegółowe informacje o tym, w jaki sposób możesz dołączyć do Webinaru, otrzymasz od nas w wiadomości e-mail przesłanej na podany przez Ciebie adres e-mail.
- 3.5. Nie odpowiadamy za skutki wprowadzenia przez Ciebie błędnych danych podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego, dlatego sprawdź poprawność swoich danych osobowych przed przesłaniem swojego zgłoszenia.
- 3.6. Mamy prawo odmówić niektórym osobom udziału w Webinarze bez podania przyczyny. Wówczas nie mamy obowiązku wysyłania informacji o odmowie osobom, których nie zakwalifikowaliśmy do udziału w Webinarze.
- 3.7. Jednocześnie zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian w Webinarze. W szczególności zmiany mogą dotyczyć: miejsca, czasu trwania, czy programu Webinaru, a także prawo do odwołania Webinaru w każdym czasie bez podania przyczyny. Dokładamy także wszelkich starań, aby Webinar odbył się w sposób niezakłócony, jednakże w przypadku jakichkolwiek zakłóceń wywołanych przez siłę wyższą, w tym nieprawidłowe działanie platformy, za pośrednictwem której miał odbyć się Webinar, nie ponosimy za to żadnej odpowiedzialności. W takich sytuacjach opisanych powyżej nie pokrywamy kosztów ani utraconych korzyści, jakie możesz ponieść.

4. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

– Kiedy możesz skorzystać z prawa odstąpienia i jakie są tego skutki

- 4.1. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi będącemu konsumentem treści zawieranej z Organizatorem umowy następuje poprzez przesłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie zawarcia umowy na odległość w rozumieniu art. 21 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).
- 4.2. Na podstawie art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Organizatorem na odległość.

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

– Gdzie znajdziesz informacje o sposobie przetwarzania Twoich danych osobowych

- 5.1. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych określa Polityka Prywatności, którą znajdziesz [tutaj](#).
- 5.2. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

6. REKLAMACJE

– Jak możesz złożyć reklamację na funkcjonowanie Webinaru

- 6.1. Masz zawsze prawo złożyć reklamację na funkcjonowanie Webinaru lub naszej Strony:
 - 6.1.1. na piśmie, na nasz adres;
 - 6.1.2. na adres e-mail: kontakt@fidgroup.pl.
- 6.2. Twoja reklamacja powinna obejmować:
 - 6.2.1. informacje dotyczące funkcjonowania Webinaru lub naszej Strony, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady lub opisu zaistniałej sytuacji;

6.2.2. określenie żądania dotyczącego sposobu usunięcia wady lub rozwiązania zaistniałej sytuacji;

6.2.3. Twoje dane kontaktowe.

6.3. Zobowiązujemy się podejmować odpowiednie działania w celu zapewnienia poprawnego działania Webinaru i usunąć w rozsądnym terminie wszelkie zgłoszone usterki techniczne.

6.4. Zobowiązujemy się ustosunkować do Twojej reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie trzydziestu (30) dni od dnia jej złożenia.

7. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

– Jaka możemy rozwiązać sytuacje sporne

7.1. Informujemy Cię, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obydwójce wyrazimy na to zgodę.

7.2. Komisja Europejska udostępnia platformę do internetowego rozstrzygania sporów pomiędzy Konsumentami i Przedsiębiorcami (platforma ODR). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7.3. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu rozstrzygania sporów, w tym możliwości skorzystania przez Ciebie, jako Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

8. ZMIANY REGULAMINU

– Jak możemy zmienić Regulamin

8.1. Możemy zmienić Regulamin w przypadku:

8.1.1. zmiany przepisów prawa, która wymusza aktualizację Regulaminu;

8.1.2. zmiany funkcjonalności Strony lub zasad organizacji Webinaru, która wpływa na treść Regulaminu.

8.2. W przypadku konieczności zmiany Regulaminu, poinformujemy Cię o tym co najmniej siedem (7) dni przed ich wejściem w życie. Informację o planowanych zmianach będą widoczne po wejściu na stronę internetową Webinaru.

9. KONTAKT

– Jaka możesz się z nami skontaktować

9.1. Kontakt z nami możliwy jest poprzez:

9.1.1. drogą pocztową na adres: FID Group Sp. z o.o., ul. Anielin 1/98, 05-800 Pruszków;

9.1.2. za pomocą poczty e-mail: kontakt@fidgroup.pl;

9.1.3. telefonicznie: +48 533 602 357.

10. DEFINICJE

– Jak rozumiemy niektóre słowa

Dla przejrzystości Regulaminu, poniżej zdefiniowane zostały najczęściej pojawiające się w nim pojęcia:

Konsument – osoba fizyczna, która zapisuje się i uczestniczy w Webinarze w celach, które nie są związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Polityka Prywatności – Polityka Prywatności Webinaru, dostępna pod adresem https://www.fidgroup.pl/polityka_prywatnosci_webinary.pdf;

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą;

Strona Webinaru – witryna internetowa dostępna pod adresem <https://webinar.fidgroup.pl/>.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
- 11.2. Jeśli jesteś Konsumentem wszelkie spory powstałe na tle stosowania, wykonywania lub interpretowania Regulaminu rozstrzygać będą właściwe sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11.3. Jeśli nie jesteś Konsumentem wszelkie spory powstałe na tle stosowania, wykonywania lub interpretowania Regulaminu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla naszej siedziby.